



# GUIA DE FERRAMENTAS DIGITAIS

REPRESENTANTE DA BELEZA

**AVON**

ED. 1 | MAIO/2021

# SUMÁRIO

<b>AVON DESENVOLVE</b> .....	<b>3</b>
<b>FERRAMENTAS DIGITAIS</b> .....	<b>4</b>
<b>APP MINHA AVON</b> .....	<b>6</b>
O que mais posso fazer com o app minha Avon? .....	7
<b>AVON CONECTA</b> .....	<b>9</b>
Índice Avon Conecta .....	10
Como faço pra abrir minha loja online? .....	11
Como divulgar .....	20
Como divulgar - E-mail .....	22
Como divulgar - Redes Sociais .....	22
Link Patrocinado .....	23
Carrinho preenchido .....	26
<b>CADASTRO ONLINE</b> .....	<b>30</b>
Qual o passo a passo para utilizar o cadastro online? .....	31
<b>REVISTA DIGITAL</b> .....	<b>33</b>
Revista Digital no detalhe .....	34
<b>FACEBOOK</b> .....	<b>37</b>
Facebook no detalhe .....	38
<b>INSTAGRAM</b> .....	<b>39</b>
Instagram no detalhe .....	40
<b>WHATSAPP</b> .....	<b>41</b>
Whatsapp no detalhe .....	42

# AVON

**Com este guia,  
você vai:**



Aprender a utilizar as  
ferramentas digitais



Aprender a aumentar  
suas vendas sem sair  
de casa!

**SE A AVON TÁ ON,  
SUA VENDA TAMBÉM  
TÁ ON! VEM!**





# AVON DESENVOLVE

**Sabemos que conhecimento é a base de tudo.** É o combustível que nos leva ainda mais longe. Você se lembra de que era comum irmos a bibliotecas para pesquisarmos e entendermos mais sobre um assunto? Mas hoje em dia, essa prática se tornou incomum por conta dos avanços da tecnologia. Há notebooks, celulares, tablets... eletrônicos que fazem o conhecimento caber na palma das nossas mãos, literalmente.

**Seguindo este movimento, a Avon tem a sua própria “biblioteca virtual”, que é o Avon Desenvolve.** Só que ele é diferente. Ele é mais que uma plataforma. É um novo jeito de você se desenvolver!

E você, que escolheu ser uma Estrela Avon, escolheu mudar de vida. E nós vamos te mostrar a direção.

**Em cada play que você der nos rituais, trilhas, cursos, vídeos, vamos entregar além de novos conteúdos. Vamos entregar objetivos, oportunidades e sonhos**



AVON  
DESENVOLVE

APRENDIZADO

## **SOBRE PRODUTOS E LANÇAMENTOS**

Pilar que vai desenvolver você no conhecimento sobre os produtos, linhas e categorias Avon.



AVON  
DESENVOLVE

TALENTOS

## **AS MELHORES ESTRATÉGIAS PARA VENDAS**

Pilar que vai desenvolver você no relacionamento, no planejamento e nas atualizações das ferramentas digitais.



AVON  
DESENVOLVE

FUTURO

## **EVOLUA VOCÊ E O SEU NEGÓCIO**

Pilar que vai desenvolver você no seu negócio e apoiar nas evoluções pessoais, financeiras, de organização do dia a dia, produtividade, foco e muito mais.

Adquirindo habilidades, conhecimentos e experiências com estes 3 pilares, você vai ficar cada vez mais preparada e informada para o dia a dia como Representante da Beleza Avon, como mulher, como mãe, como estrela do seu protagonismo... **Porque o Avon Desenvolve te capacita para a vida!**

**Então, aproveite este Guia de Ferramentas Digitais e todos os outros treinamentos do Avon Desenvolve.** Assim, você brilha cada vez mais forte e transforma a sua vida e a vida de outras mulheres!

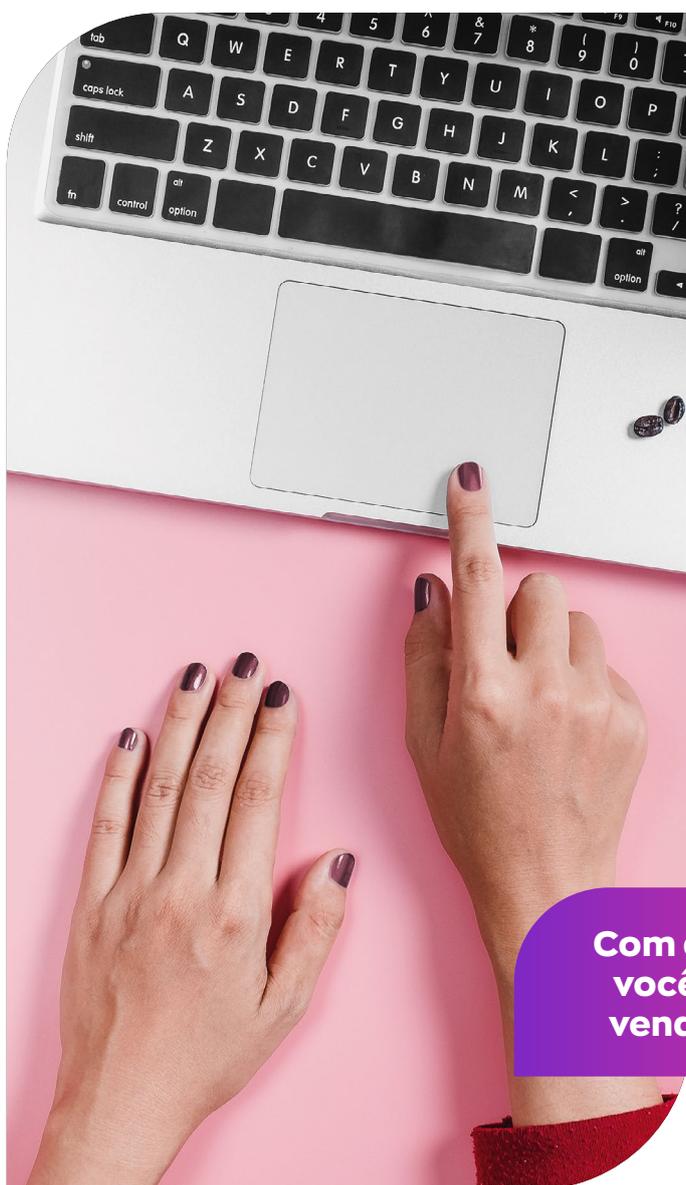


**DÊ O PLAY NO SEU  
DESENVOLVIMENTO COM  
O AVON DESENVOLVE**

Para entrar no Avon Desenvolve, acesse esse link:

<https://avonconnect.fuseuniversal.com/>

**VOLTAR AO ÍNDICE**



## FERRAMENTAS DIGITAIS

por que mesmo que eu preciso disso?

**Porque o mundo está on!**

As pessoas estão cada vez mais **conectadas pela internet**.

Você, como Representante da Beleza Avon, **não pode ficar de fora dessa tendência**.

**Seu desenvolvimento tecnológico pessoal** é muito importante!

**Com as ferramentas digitais da Avon, você fica ainda mais on, e continua vendendo mesmo sem sair de casa.**

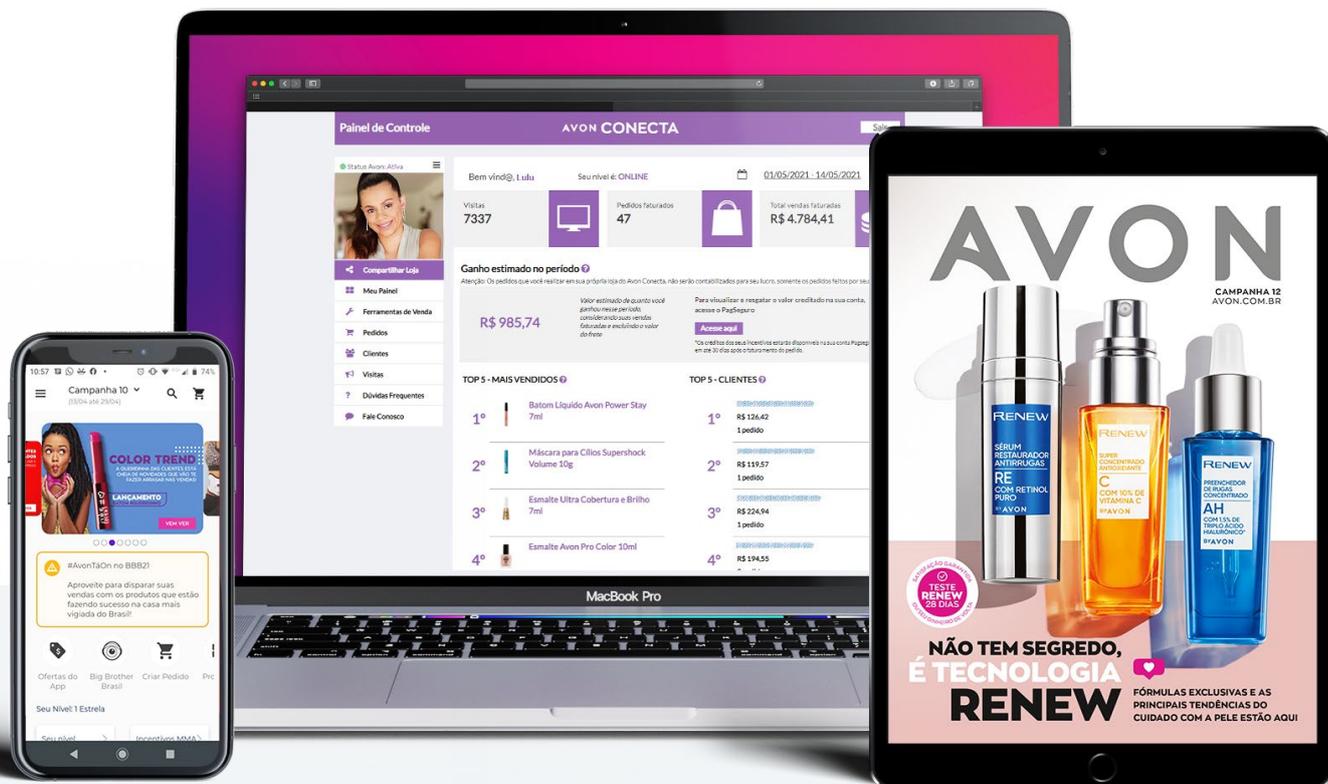
Melhor ainda: **you pode vender muito mais! Sabe por quê?**

### Porque, vendendo por meio das ferramentas digitais, você

1. vende para **mais pessoas** .....
2. conquista **mais clientes** .....
3. **umenta sua rede** de relacionamentos .....
4. sem sair de casa, **vende para pessoas que estão longe** em outros bairros, outras cidades, outros Estados
5. faz tudo isso com **rapidez e simplicidade** e... ..
6. **Brilha muito mais!** Utilizando as ferramentas digitais e aumentando suas vendas, você evolui mais rápido no Plano de Crescimento Avon e consegue mais Estrelas, conquistando mais vantagens, benefícios e lucratividade!

# ENTÃO, VAMOS LÁ!

A Avon oferece pra você  
4 ferramentas digitais



MINHA  
AVON

AVON  
CONECTA

revista  
digital

CADASTRO  
ONLINE

Todas essas ferramentas estão disponíveis para todas as  
Representantes da Beleza Avon

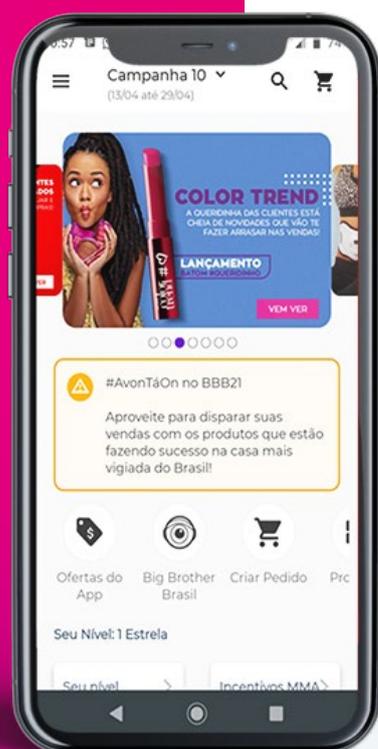
SEM  
CUSTO

SEM  
COMPLICAÇÃO

SEM GASTAR O SEU  
PACOTE DE DADOS  
DE INTERNET

Vamos conhecer cada uma delas!

VOLTAR AO ÍNDICE



## O QUE É?

Um aplicativo de celular pra você **ter a Avon na palma da sua mão!**

## PRA QUE SERVE?

### Pra você vender mais

- enviando pedidos de várias formas
- acessando informações sobre produtos
- acessando outras ferramentas que te ajudam a vender ainda mais!

## COMO FUNCIONA?

- Baixe o aplicativo Minha Avon, disponível na Play Store pelo seu celular, ou aponte a câmera para o código ao lado!



- Pronto! Seu negócio como Representante de Beleza Avon acaba de ficar mais moderno, facilitando seu dia a dia e **SEM GASTAR SEU PLANO DE INTERNET!**



# NO DETALHE

MINHA  
AVON

## O que mais eu posso fazer com o app Minha Avon?



enviar Pedidos



consultar seu limite de crédito



saber tudo sobre os produtos da Avon



falar com a Bela, 24 horas por dia



receber alertas com as melhores ofertas, lançamentos e notícias da Avon



acompanhar o status dos seus Pedidos



ter acesso a ofertas e oportunidades exclusivas que só existem no App!



optar pela forma de pagamento mais adequada pra você



Criar sua loja virtual (Avon Conecta) e acompanhar as vendas e cupons dela



compartilhar imagens de produtos e ofertas no WhatsApp, direto pelo app



navegar na Revista Digital



compartilhar a Revista Digital direto do aplicativo



pedir ajuda ou denunciar violência contra mulheres e meninas com um único clique



gerar 2ª via de boleto



# NO DETALHE

MINHA  
AVON

## O que mais eu posso fazer com o app Minha Avon?

Você pode fazer pedidos **de 5 jeitos diferentes:**



**por foto** – é só fotografar os códigos dos produtos na Revista

.....



**colando os códigos dos produtos que sua cliente pediu via WhatsApp!** – é só ir no menu “Colar pedido”!

.....



**por voz** – é só clicar no ícone do microfone e falar o código do produto e a quantidade

.....



**com 1 clique: ao receber um pedido pelo WhatsApp,** é só clicar no link que aparece na mensagem e pronto!



**digitando o código do produto** – é só abrir o menu de fazer pedidos

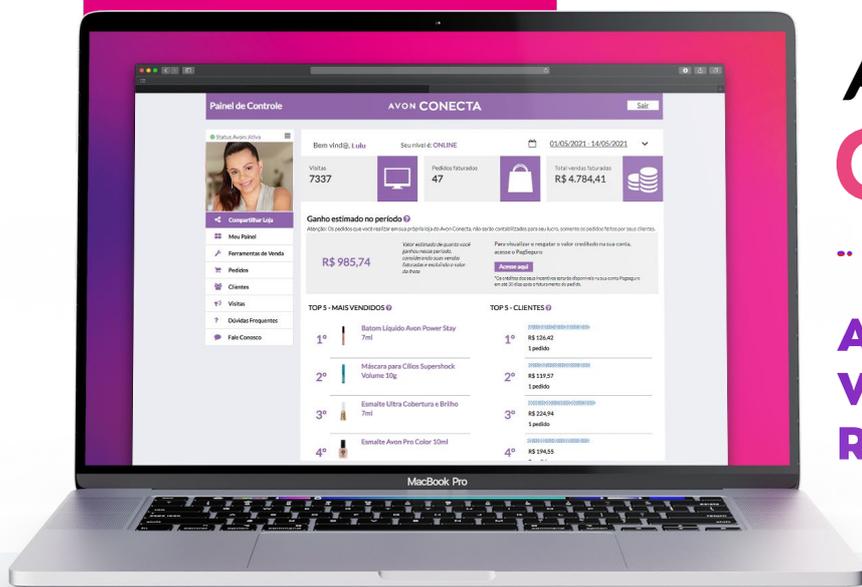
## SE LIGA NAS DICAS!

- **Acesse todas as funcionalidades do app Minha Avon clicando no menu,** que fica no canto superior à esquerda na tela do app
- **Acesse o painel do Avon Conecta** direto pelo app
- **Ficou com alguma dúvida?** Acesse os treinamentos do Avon Desenvolve direto pelo app!

VOLTAR AO ÍNDICE

# AVON CONECTA

## A FERRAMENTA DE VENDA ONLINE DA REPRESENTANTE



### O QUE É?

Uma loja online. **A SUA** loja online da Avon. Que você cria na internet, sem custo nenhum!

### PRA QUE SERVE?

#### Pra você vender mais

- sem sair de casa
- sem se preocupar com a entrega dos produtos
- com pagamento direto na sua loja online

### COMO FUNCIONA?

- Crie sua loja online (**que é igual ao site da Avon, só que tudo que comprarem na sua loja é venda sua!**)
- Divulgue o endereço da sua loja online para suas clientes **DE TODO O BRASIL**, pelo WhatsApp, pelas redes sociais, do jeito que você quiser!
- As suas clientes compram e pagam direto na sua loja online, e recebem os produtos na casa delas. **Sim, a Avon cuida do pagamento e da entrega pra você!**
- Você e as suas clientes fazem tudo isso **sem sair de casa.**
- **Você lucra 20% sobre as vendas**, e recebe o dinheiro automaticamente numa conta PagSeguro que é só sua.

VOLTAR AO ÍNDICE



# ÍNDICE

# AVON CONECTA

Navegue de forma fácil por todos os assuntos do **Avon Conecta**:

Como faço pra abrir minha loja online? .....	11
Como divulgar .....	20
Como divulgar - E-mail .....	22
Como divulgar - Redes Sociais .....	22
Link Patrocinado .....	23
Carrinho preenchido .....	26



[VOLTAR AO ÍNDICE](#)



# NO DETALHE

# AVON CONECTA

## Como faço pra abrir minha loja online?

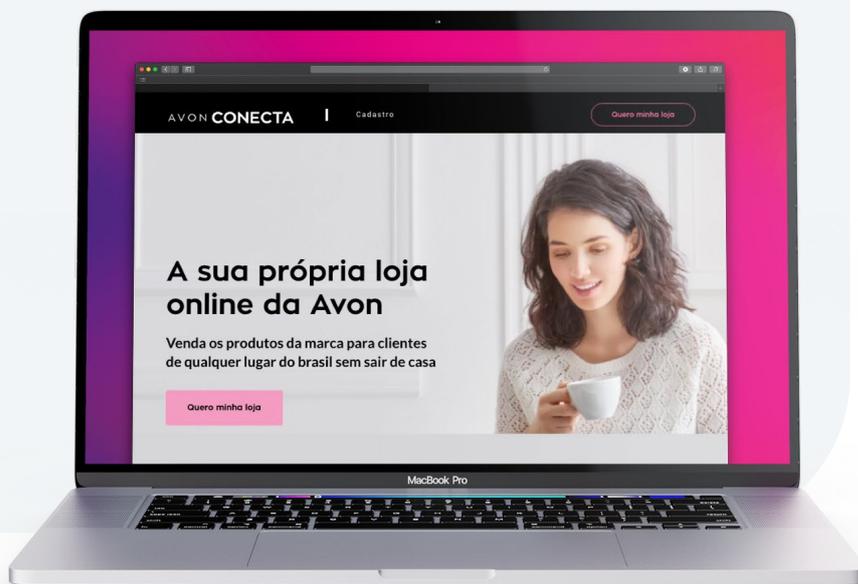


**Entre na sua área exclusiva do site Avon e clique em “Conecta”.** Ou então aponte a câmera do seu celular para o código ao lado:



**Em qualquer das duas opções, vai abrir a página de cadastro do “Avon Conecta”**

Aí, é só clicar em “Quero minha loja” e seguir as instruções que vão aparecendo na tela! Veja o passo a passo a seguir:



[VOLTAR AO ÍNDICE](#)

[VOLTAR AO MENU CONECTA](#)



# NO DETALHE

# AVON CONECTA

## Como faço pra abrir minha loja online?

# 1.

Escolha o nome da sua loja

### Abra sua loja agora

#### 1- Escolha o endereço da sua loja

Sugerimos que escolha um nome simples e fácil de lembrar. O seu nome é sempre uma boa escolha pois dá a credibilidade do seu atendimento especial, mas se quiser outro nome, é só verificar a disponibilidade:

Testar disponibilidade

Loja disponível.

Lembre-se que este será o endereço usado para suas clientes e amigas acessarem sua loja

Veja como ficará o seu endereço  
**LojadaLulu.loja.avon.com.br**

# 2.

Aceite os Termos de uso

#### 2- Crie sua conta PagSeguro

É por aqui que você vai receber o seu lucro, se você já tem uma conta é só fazer o login e autorizar a aplicação de vínculo das contas.



Li e aceito os [termos de uso](#)

# 3.

Clique em "Quero minha loja"

Quero minha loja

VOLTAR AO ÍNDICE

VOLTAR AO MENU CONECTA



# NO DETALHE

# AVON CONECTA

## Como faço pra abrir minha loja online?

### 4.

Se você não tiver uma conta no PagSeguro, preencha o formulário para abrir sua conta: primeiro, digite seu e-mail e crie uma senha

### 5.

Preencha o formulário com seus dados pessoais...

### 6.

e seu endereço

VOLTAR AO ÍNDICE

VOLTAR AO MENU CONECTA



# NO DETALHE

# AVON CONECTA

## Como faço pra abrir minha loja online?

### 7.

**Crie uma frase de segurança e escolha qual o seu tipo de negócio** (por exemplo, “Perfumaria e Cosméticos”)

Dados cadastrais | Dados pessoais | Endereço | **Dados comerciais**

Frase de segurança (80 caracteres restantes)

Para garantir a autenticidade dos mensagens enviadas pelo PagSeguro, a frase de segurança é enviada em todos os e-mails.

Categoria que melhor define o seu tipo de negócio

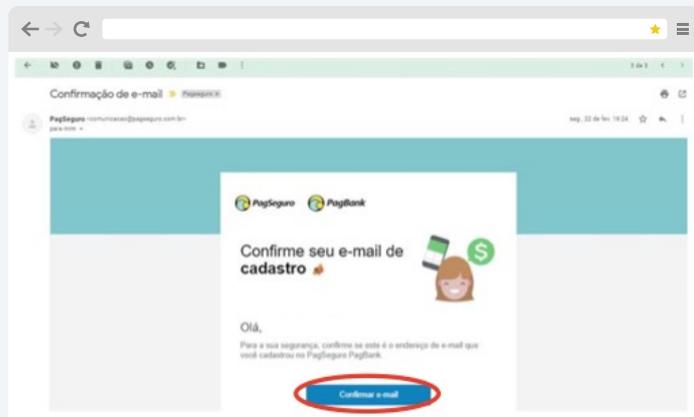
Soluções

Quero receber e-mails com novidades do PagSeguro

[Alterar endereço](#) [Finalizar cadastro](#)

### 8.

**Confirme o e-mail** para ativar sua conta



### 9.

**Aí é só autorizar a aplicação do PagSeguro!**

PagSeguro

A aplicação **revendedora-avon-v2** gostaria de utilizar a sua conta PagSeguro para realizar as seguintes operações:

- Intermediar pagamentos**  
A aplicação poderá direcionar compradores para o PagSeguro e intermediar pagamentos para você.
- Receber notificações**  
A aplicação poderá receber e consultar notificações das transações que ela intermediou para você.
- Buscar transações**  
A aplicação poderá consultar as transações que ela intermediou para você.
- Gerenciar pré-aprovações**  
A aplicação poderá gerenciar e utilizar pré-aprovações de pagamentos para você.

[Autorizar](#)

[VOLTAR AO ÍNDICE](#)

[VOLTAR AO MENU CONECTA](#)



# NO DETALHE

# AVON CONECTA

## Como faço pra abrir minha loja online?

### 10.

Se você já tiver uma conta no PagSeguro, é só informar seu email e senha...

O CPF XXXX-XXXX-XXXX-XX já possui uma conta no PagSeguro

Entre com uma das contas abaixo:

Informe seu e-mail  
Informe sua senha  
Esqueceu a senha?

Continuar

Se preferir, você pode criar uma nova conta com um CPF diferente:

Pessoa física  
Pessoa jurídica

### 11.

... fazer login na sua conta...

Entre com a sua conta

CPF, CNPJ ou E-mail

Senha [mostrar](#)

[Esqueci a senha](#)

Entrar

ou

[Criar conta](#)

### 12.

...e autorizar a aplicação do PagSeguro!

A aplicação revendedora-avon-v2 gostaria de utilizar a sua conta PagSeguro para realizar as seguintes operações:

- Intermediar pagamentos  
A aplicação poderá direcionar compradores para o PagSeguro e intermediar pagamentos para você.
- Receber notificações  
A aplicação poderá receber e consultar notificações das transações que ela intermediou para você.
- Buscar transações  
A aplicação poderá consultar as transações que ela intermediou para você.
- Gerenciar pré-aprovações  
A aplicação poderá gerenciar e utilizar pré-aprovações de pagamentos para você.

Autorizar

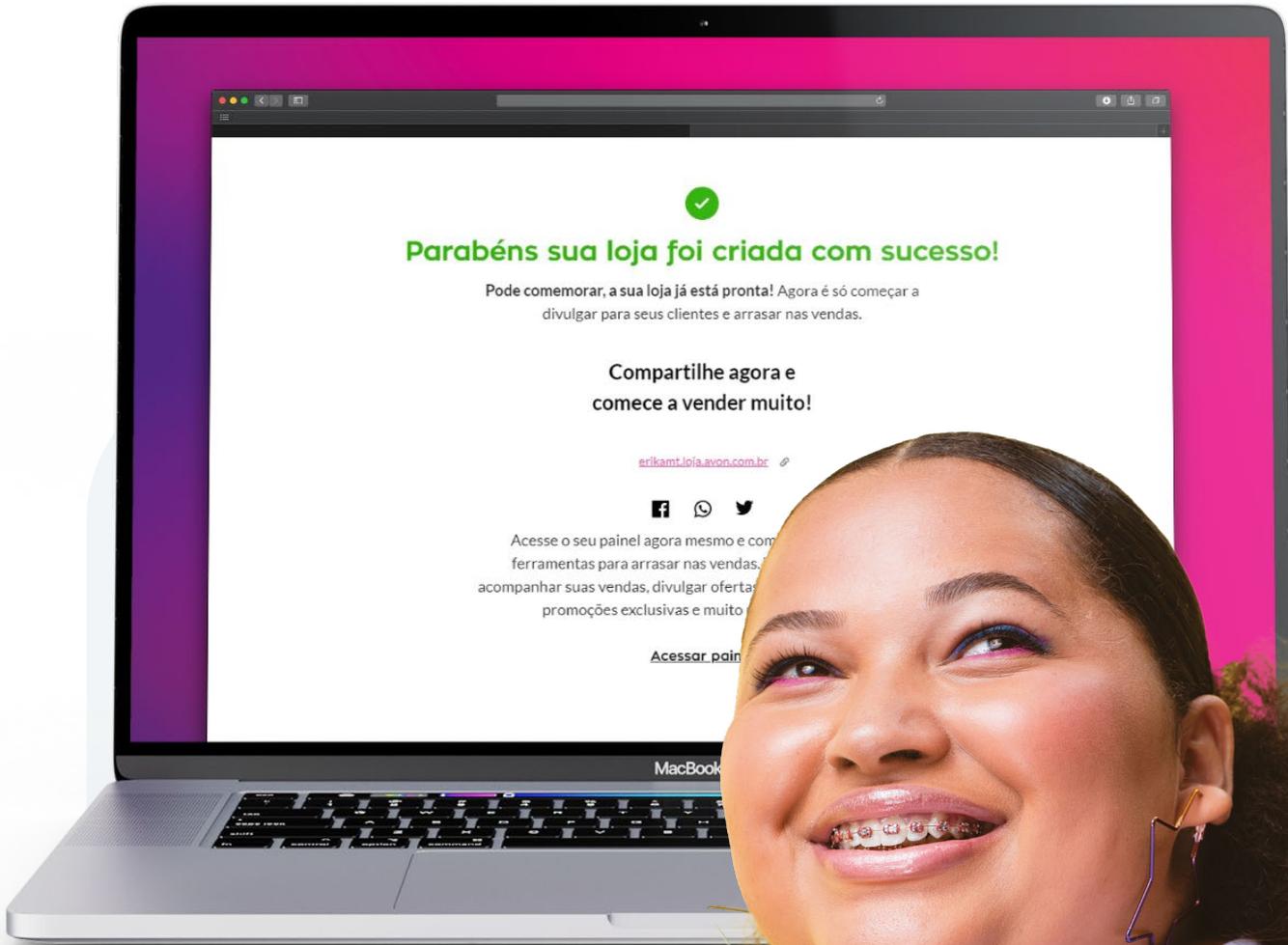
VOLTAR AO ÍNDICE

VOLTAR AO MENU CONECTA



# NO DETALHE

# AVON CONECTA



## 13.

**Pronto! Você já tem sua loja online!**

[VOLTAR AO ÍNDICE](#)

[VOLTAR AO MENU CONECTA](#)



# NO DETALHE

# AVON CONECTA

## Atenção **ao endereço!**

**Sua loja online é um site na internet.** Todo site tem um endereço, como o site da Avon, que tem o endereço [www.avon.com.br](http://www.avon.com.br). **E qual é o endereço da sua loja?**

**É o nome que você escolheu pra ela!** Foi o [item 1](#) do passo a passo, lembra?

No nosso exemplo aqui neste Guia, o nome da loja é “Loja da Lu”, e o endereço ficaria assim: **“lojadalu.loja.avon.com.br**.

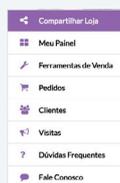
**Então, o endereço da sua loja vai ser:**

**“o nome que você escolheu.loja.avon.com.br”!**

Por isso, quando estiver criando sua loja online, escolha um endereço que **você consiga lembrar facilmente**, tipo seu nome, ou como você é conhecida no Instagram pelos seus clientes. Lembre-se: é com esse endereço que suas clientes vão poder acessar sua loja!

O endereço da sua loja também é chamado de “link”. Você sabe como funciona um link? Basta clicar nele e acessar o site que tem aquele endereço!

**Você pode compartilhar o link da sua loja dessas 3 maneiras:**



Pelo próprio painel de vendas do Conecta. Clique em “Compartilhar Loja”, que é o primeiro item do menu à esquerda.



Pela área exclusiva do site Avon. Acesse “Compartilhe sua loja”, dentro do menu Espaço Digital



Pelo app Minha Avon. Clique em “Compartilhe sua loja”, dentro do menu Avon Conecta

Em qualquer uma dessas opções, você pode compartilhar o link da sua loja por WhatsApp, Facebook ou também pode copiar o link para compartilhar em outras redes sociais ou por e-mail. Assim, todo mundo vai poder acessar sua loja, e você vai vender muito!

[VOLTAR AO ÍNDICE](#)

[VOLTAR AO MENU CONECTA](#)



# NO DETALHE

# AVON CONECTA

E eu, **também posso comprar** na minha loja online?

**Não! Quem compra no Conecta são as suas clientes!**

Sua loja online é pra você vender! Por segurança, o sistema não permite que você compre na sua própria loja: o Conecta só aceita pedidos feitos com email e CPF diferente do seu.

E **quando eu recebo o lucro** pelas minhas vendas?

**O Conecta libera seu lucro em 14 dias, de acordo com a forma de pagamento escolhida pela cliente.**

E atenção se a cliente escolheu pagamento parcelado, você recebe de acordo com o pagamento das parcelas.



[VOLTAR AO ÍNDICE](#)

[VOLTAR AO MENU CONECTA](#)



# NO DETALHE

# AVON CONECTA

## SE LIGA NAS DICAS!

- **A Bela pode te ajudar a abrir sua loja online.** Se tiver dúvidas, fale com ela!
- **Depois de criar sua loja online, você pode acessá-la pelo link criado.** Já para acessar o Painel de Vendas, entre na sua área exclusiva do site Avon e clique em “Conecta”.
- **Deixe tudo com a sua cara:** personalize a loja com sua foto e um nome fácil de lembrar!
- **Cadastre o seu WhatsApp,** assim os clientes que estiverem navegando pela sua loja podem mandar uma mensagem direto para você!
- **Você tem à disposição materiais exclusivos para baixar** e divulgar com as promoções da sua loja online.
- **Você também pode criar um carrinho personalizado com os produtos que sua cliente ama** e enviar direto para ela, só para finalizar o pagamento!
- **No Avon Desenvolve** você aprende a fazer tudo isso!
- Sua loja online Avon Conecta **sempre oferece cupons e benefícios exclusivos.** Fique ligada nos canais Avon de comunicação, e-mail ou painel e não perca nenhuma oportunidade!



VOLTAR AO ÍNDICE

VOLTAR AO MENU CONECTA



# COMO DIVULGAR

# AVON CONECTA

## O que você **pode fazer?**

- **Divulgar os materiais que são disponibilizados no painel AVON CONECTA**
  - » Ao acessar o Painel de Vendas ou o Espaço Digital no seu site de representante, você terá imagens com as principais ofertas vigentes na Campanha e sugestões para compartilhar com os clientes nas redes sociais
- **Divulgar qualquer produto que esteja disponível no site Avon**
  - » Pode enviar aos clientes qualquer produto conforme a demanda, desde que ele esteja disponível no site
- **Usar o seu nome e se apresentar como Representante da Beleza Avon**
  - » Interagir com os clientes se apresentando como Representante da Beleza Avon e enviar o link da loja personalizada. Além de manter proximidade, conquista e faz vendas para clientes de todo o Brasil
- **Usar grupos de WhatsApp**
  - » Criar um grupo com os clientes! Assim, terá um canal direto para enviar promoções, dividir conteúdo, estreitar relacionamentos e tornar a comunicação mais objetiva
- **Ficar por dentro das promoções**
  - » A cada Campanha, novas promoções estarão disponíveis no site Avon. No painel, você encontra cupons disponíveis, imagens incríveis para compartilhar, Revista Digital e outras ferramentas de vendas ideais para garantir o lucro
- **Divulgar cupons exclusivos**
  - » Você precisa ficar atenta aos cupons exclusivos do Conecta e divulgá-los para os clientes
- **Entenda a linguagem do público na escolha das mídias**
  - » São infinitas possibilidades de conteúdos para serem produzidos, e eles podem ser compartilhados em redes como YouTube, Facebook e Instagram. Por isso é fundamental identificar o tipo de cliente e como irá se comunicar com ele
- **Entender o que o seu público está consumindo**
  - » Direcionar a mídia para produtos com mais chance de venda, aqueles que são aposta certa para comprar na sua loja



# COMO DIVULGAR

# AVON CONECTA

## O que você **não pode fazer?**

- **Se apresentar como a marca Avon**
  - » Para evitar confusões, é primordial que não se apresente como marca Avon. O ideal é sempre se identificar como Representante da Beleza Avon e utilizar o próprio nome ou da loja
- **Descumprir o manual da marca da Avon**
  - » Não é permitido fazer a divulgação de materiais que estão fora do padrão da marca!
- **Fazer qualquer comparação de promessa de benefício à saúde**
  - » É proibido por lei prometer benefícios relacionados a saúde, como por exemplo: perda de peso, utilizar comparações de antes e depois em relação ao uso de produtos, entre outros
- **Pedir dados ao cliente em nome da Avon**
  - » Nunca solicite dados pessoais aos clientes, tais como e-mail, telefone, CPF, entre outros, se posicionando como a marca Avon
- **Divulgar em sites de conteúdo sensível**
  - » As mídias nunca podem ser divulgadas em sites adultos, de conteúdos políticos ou religiosos
- **Comunicar Campanhas que já estejam inativas**
  - » As Campanhas possuem um período que deve ser respeitado. Exemplo: não é possível divulgar datas comemorativas como “Natal” depois que esse período já estiver encerrado
- **Apresentar condições comerciais não existentes no site Avon**
  - » Todas as promoções e cupons possuem um período de duração e condições comerciais. Por isso, fique sempre atenta para que as divulgações sejam condizentes aos preços e condições vigentes, de acordo com a política do site.



# COMO DIVULGAR

# AVON CONECTA

## E-mail:

O que você **pode fazer** na divulgação por e-mail?

- **Divulgar os materiais criados pela Avon**
  - » Se já tem clientes fiéis e que compram com frequência, você pode (e deve) divulgar os materiais que o Avon Conecta disponibiliza para os clientes

O que você **não pode fazer** na divulgação por e-mail?

- **Comprar base de dados (lista com nome, telefone, e-mail de pessoas) de terceiros**
  - » Fica estretamente proibida a compra de bases terceiras para o envio dessas comunicações

## Redes Sociais

O que você **pode fazer** na divulgação por redes sociais?

- **Divulgar materiais compartilháveis oficiais da Avon para os clientes**
  - » Você tem total liberdade para sempre interagir e divulgar ofertas aos seguidores, assim esse relacionamento se torna mais próximo, lucrativo e frequente

O que você **não pode fazer** na divulgação por redes sociais?

- **Se passar pela marca Avon**
  - » Você deve se identificar como Representante da Beleza Avon e contatar o cliente de forma clara e coesa



# COMO DIVULGAR

# AVON CONECTA

## Link Patrocinado:

### O QUE É?

São anúncios em forma de texto. Eles são mais encontrados em sites de busca, como o Google.

Quando se faz uma pesquisa nesses sites, no topo dos resultados, há páginas com a palavra “Anúncio” em destaque. Esses são os links patrocinados.

### PRA QUE SERVE?

#### **Pra você vender mais:**

- divulgando ainda mais sua loja online.
- fortalecendo a sua “marca”

### COMO FUNCIONA?

- **Você escolhe em qual ou quais canais vai querer usar o link patrocinado para divulgar a loja virtual.** As principais alternativas são: Google AdWords, Facebook, Instagram e outras redes populares.
- **Selecione palavras-chave relevantes e aderentes** a sua loja online.
- **Defina os horários em que serão divulgados** os anúncios da sua loja online.



# COMO DIVULGAR

# AVON CONECTA

## Link Patrocinado:

O que você **pode fazer** na divulgação por link patrocinado

- **Preencher o máximo de caracteres nos títulos e descrições dos anúncios**
  - » Inserir uma chamada para atrair a atenção do consumidor. Exemplo: “Confira agora mesmo!”, “Aproveite”, “Não perca!”
- **Falar das vantagens que a loja online oferece, como a facilidade de pagamento, compra segura, parcelamento**
- **Ser criativa! Evite repetir sempre as mesmas palavras**
- **Fazer pelo menos 3 anúncios de texto e 1 anúncio responsivo (ou seja, que se adapta aos termos de pesquisa dos potenciais clientes)**
- **Direcionar o cliente para uma página que corresponda a busca dele**
- **Se identificar como Representante da Beleza Avon**
  - » No anúncio, sempre deixar claro o nome, apelido, nome da loja no título e no endereço da página
- **Ter os anúncios alinhados com as Campanhas vigentes**
  - » Ter certeza de que os anúncios estejam alinhados com as ofertas atuais do site Avon, para que não gerem frustração ou reclamação no cliente.
- **Frete grátis**
  - » Usar sempre “Frete Grátis” com asterisco (\*) se a promoção não estiver segmentada apenas para os estados que trabalham com o valor para o frete, caso contrário, pode ser considerado uma propaganda enganosa



# COMO DIVULGAR

AVON  
CONECTA

## Link patrocinado:

O que você **não pode fazer** na divulgação por link patrocinado

- **Comprar a palavra exclusiva “Avon” ou palavras de marcas Avon como Renew, Power Stay, color trend, etc**
- **Comprar palavras-chave das marcas concorrentes**
- **O título do anúncio não deve conter caracteres especiais. Exemplo: @[]”**
- **Colocar uma palavra inteira em letra maiúscula. Exemplo: AVON**
- **Não usar linguagem com gírias, erros de ortografia, abreviações**



## Carrinho preenchido

### O QUE É?

Você pode montar um carrinho com produtos superespeciais, selecionados com todo cuidado e compartilhar com os clientes para que ele só finalize a compra.

### PRA QUE SERVE?

#### Pra você vender mais:

- de forma prática e personalizada.
- conquistando novos clientes.
- divulgando ofertas ativas e novidades da loja online.

### COMO FUNCIONA?

- Você precisa criar a sua loja online. Depois, **basta montar o carrinho com os produtos que vai mandar ao cliente.**
- Também pode adicionar algum **cupom disponível e exclusivo.**
- O compartilhamento do carrinho pode ser feito por **WhatsApp, Facebook, link ou e-mail.**



# NO DETALHE

# AVON CONECTA

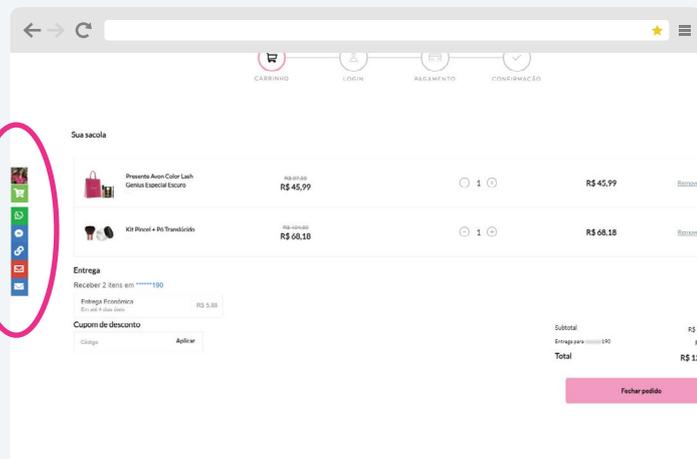
## Como montar e compartilhar um carrinho preenchido?

### 1.

**Acesse o link clicando no botão abaixo.** Em seguida, visualize a barra que está no lado da tela

**ACESSAR AGORA**

**Atenção! Esse link não deve ser compartilhado com clientes; ele é utilizado apenas para ativar a função do carrinho**



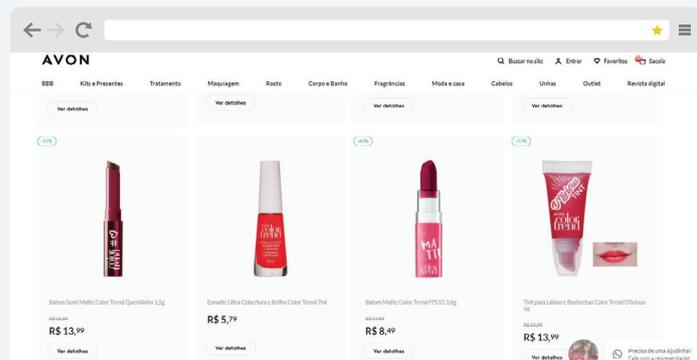
### 2.

**Acesse a SUA LOJA ONLINE** do Avon Conecta



### 3.

**Monte o carrinho com todos os produtos** que vai mandar ao cliente



**VOLTAR AO ÍNDICE**

**VOLTAR AO MENU CONECTA**



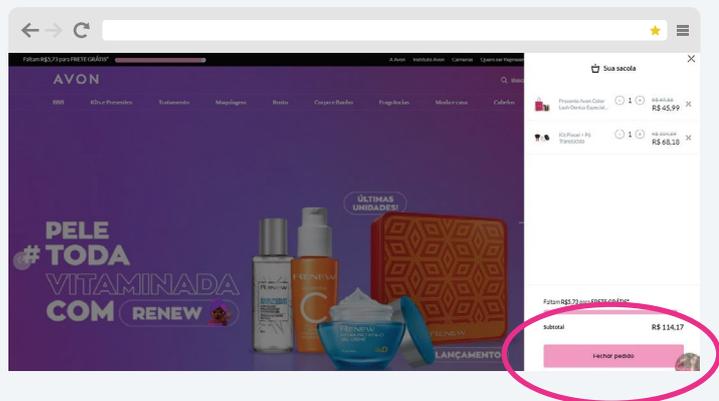
# NO DETALHE

# AVON CONECTA

## Como montar e compartilhar um carrinho preenchido?

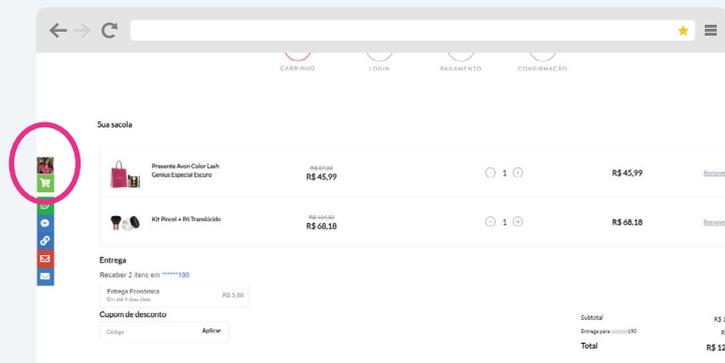
### 4.

Quando já tiver colocado todos os produtos na sua sacola, **clique em “Fechar pedido”**



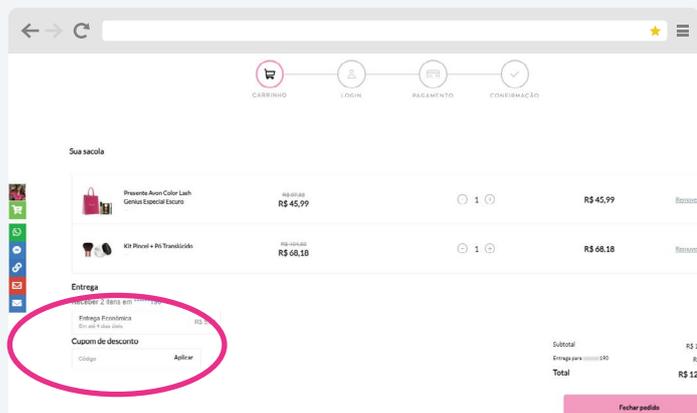
### 5.

**Confira se a foto e o nome da loja estão aparecendo no menu lateral**, para ter certeza de que está na loja certa



### 6.

**Se tiver algum cupom disponível (e exclusivo), adicione aqui!**



VOLTAR AO ÍNDICE

VOLTAR AO MENU CONECTA



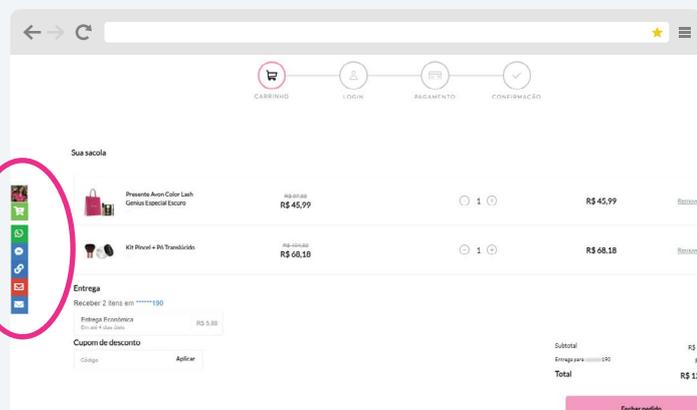
# NO DETALHE

# AVON CONECTA

## Como montar e compartilhar um carrinho preenchido?

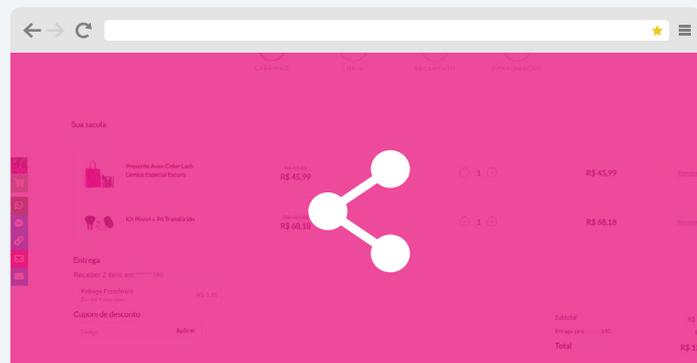
### 7.

**Escolha como compartilhar:** pode ser pelo WhatsApp, Facebook, Link ou E-mail. É só escolher e clicar no ícone para enviar diretamente para o cliente!



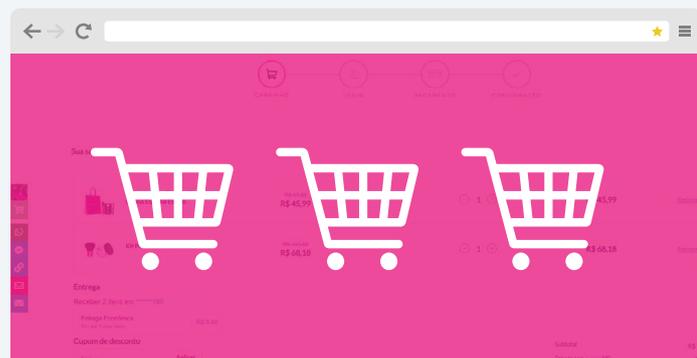
### 8.

**Pronto! Agora é só você compartilhar o carrinho personalizado** com os clientes e arrasar nas vendas!



### 9.

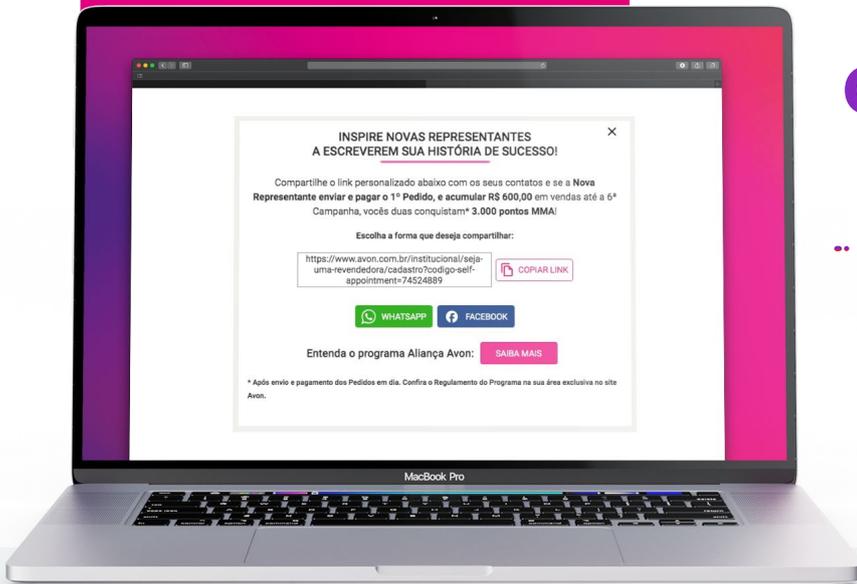
**Você pode montar quantos carrinhos quiser,** basta seguir o mesmo passo a passo



[VOLTAR AO ÍNDICE](#)

[VOLTAR AO MENU CONECTA](#)

# CADASTRO ONLINE



## O QUE É?

Um link de cadastro digital para você indicar novas Representantes da Beleza Avon!

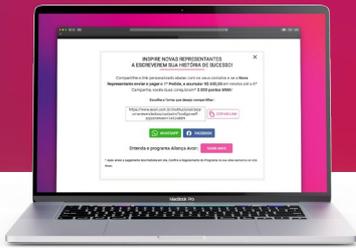
## PRA QUE SERVE?

**Pra você ganhar mais:**

- se tornando Madrinha no Aliança Avon e ganhando 3.000 pontos no MMA.
- inspirando outras pessoas a trilhar uma jornada de sucesso com a Avon.

## COMO FUNCIONA?

- Você quer indicar uma pessoa para ser uma nova Representante da Beleza Avon.
- Basta compartilhar o Link de indicação com a candidata à Representante!



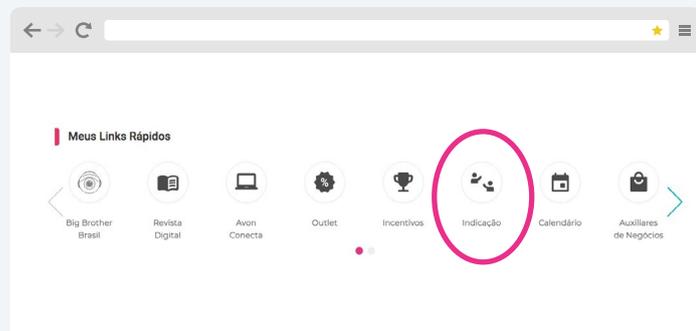
# NO DETALHE

# CADASTRO ONLINE

## Qual o passo a passo para utilizar o Cadastro Online?

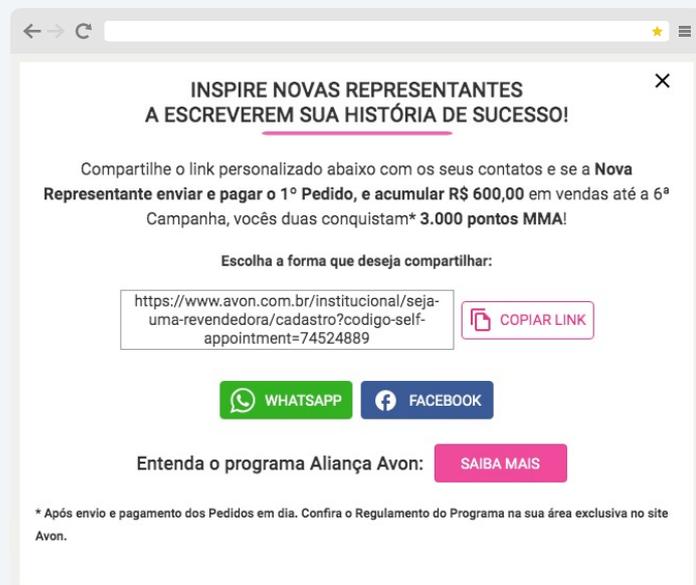
### 1.

Entre na sua área exclusiva do site Avon e, no menu “Meus links rápidos”, clique em “Indicação”



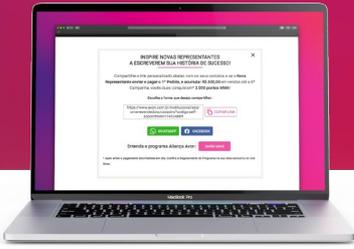
### 2.

Vai aparecer esse box



### 3.

**Aí é só escolher como você quer compartilhar o link:** pelo Whatsapp, pelo Facebook ou copiando o link e compartilhando por e-mail, outra rede social ou outro app de mensagens.



# NO DETALHE

# CADASTRO ONLINE

## Se liga **nas dicas!**

- **Explique para a candidata à Representante que, ao clicar no link que você enviou, ela pode se cadastrar por dois canais:** WhatsApp com a Bela ou preenchendo o formulário do site. Ela faz o autocadastro em poucos minutos, de um jeito muito simples!
- Ao se cadastrar por meio do link de indicação, a nova Representante da Beleza **ganha autonomia desde o início de suas atividades!**
- Ao utilizar o Cadastro online, **você estará construindo uma rede de Aliança com a pessoa que indicou**, que pode iniciar uma história de sucesso graças à sua indicação!

## E por falar em rede de Aliança... **Lembre-se da essência da Avon!**



### **Aliança: fortalecer conexões**

Você representa a força, a união e a coragem de milhões de mulheres! Quanto mais conectada você estiver, maior será a Aliança de mulheres que se apoiam e se unem para construir um futuro mais próspero e melhor.



### **Ambição: evoluir para conquistar**

Você representa o sucesso, o crescimento e a transformação! Ao utilizar as ferramentas digitais, você conquista mais ganhos, vantagens e recompensas! E pode, cada vez mais, transformar vidas através da beleza, que é a nossa maior Ambição.



### **Abundância: riqueza de possibilidades**

Você representa a superação e a independência! E se superar é se desenvolver cada vez mais, através das ferramentas de crescimento pessoal, profissional e financeiro que a Avon disponibiliza para as Representantes da Beleza. E, com as ferramentas digitais, seu caminho de Abundância de realizações fica ainda mais brilhante!



## O QUE É?

A Revista Avon que você já conhece, **só que em formato digital**

## PRA QUE SERVE?

### Pra você vender mais

- compartilhando o link da Revista Digital, pra revender onde e quando quiser!
- tendo acesso a Revistas especiais em todas as Campanhas
- com uma Revista personalizada com seus dados

## COMO FUNCIONA?

**É só compartilhar o link da Revista Digital, que você encontra:**

- no site Avon
- no app Minha Avon
- na Bela, a assistente virtual Avon



# NO DETALHE



## Tá, **mas o que eu ganho** com isso?

Se você compartilha o link da Revista Digital, **fica mais fácil as clientes mandarem o pedido pra você! É assim:**

1. Você **compartilha o link** da Revista Digital  
.....
2. **A pessoa para quem você compartilhou clica no link, tem acesso à Revista Digital da Avon**, navega, monta o próprio carrinho de compras e faz o pedido para você por WhatsApp.  
.....
3. **Aí é só você colocar o Pedido no site Avon ou no app Minha Avon com apenas um clique!**

## **Olha só quantas vantagens** você tem se utilizar a Revista Digital:

- **é grátis e fácil de compartilhar**, basta usar a internet
- a **Bela pode mandar a Revista** pra você. É só pedir!
- **tem edições especiais** de lançamentos e datas comemorativas, acompanhando as tendências do mercado!
- **dá pra adicionar o pedido com um clique** pelo app ou site! não ocupa espaço na memória do celular
- **alcança mais clientes** de uma só vez
- os clientes te **localizam com facilidade**
- a navegação na **Revista Digital é interativa**, tem até vídeos!
- os clientes navegam pela revista e montam seu próprio pedido, **e ainda podem finalizar a compra na sua loja virtual Avon Conecta!**



## NO DETALHE



Como eu acesso a Revista Digital pelo app Minha Avon?

1. abra o aplicativo
2. clique no menu (canto superior à esquerda na tela)
3. clique em **“Compartilhar Revista Digital”**
4. vai abrir uma tela no seu celular, com **opções de compartilhamento:** WhatsApp, Facebook, Instagram e e-mail
5. **Pronto!** É só compartilhar!



Como eu acesso a Revista Digital pelo Conecta?

1. **Se você já tem sua loja online, basta entrar na loja** (pelo endereço ou, então, entrando na sua área restrita e clicando em “Conecta”)
2. Aí, no menu lateral, **clique em “Ferramentas de Venda”**
3. **Então, clique em “Revista Digital”. Pronto!** Você encontra todas as Revistas Digitais da Campanha vigente na sua loja.

**Lembre-se!** Você também encontra o link da Revista Digital no site Avon ou com a Bela, a assistente digital da Avon pelo telefone (11) 94153-6754.

## SE LIGA NAS DICAS!

- **Crie uma lista de transmissão pelo WhatsApp!** Assim você compartilha o link da Revista Digital com mais gente, de uma vez só, e recebe os pedidos direto no seu celular! Daí é só clicar no link da mensagem do pedido e pronto! Ele será adicionado com 1 clique no app ou no site!
- **A Revista Digital te ajuda conquistar novos clientes!** É só compartilhar o link da Revista nas redes sociais!
- Pra saber como criar uma lista de transmissão no WhatsApp, **acesse o Avon Desenvolve!**

E pra fechar este Guia com chave de ouro...

## Que tal transformar as redes sociais em ferramentas para aumentar seus ganhos?

Além das ferramentas digitais exclusivas da Avon, você também tem à sua disposição outras ferramentas digitais que podem te auxiliar nas vendas, no relacionamento com os clientes e na conquista de novos consumidores: **as redes sociais! Facebook, Instagram e WhatsApp podem ser um canal direto com seus clientes!** É só saber usar da maneira mais eficiente!

## Bora se tornar uma influencer digital?

### Primeiro, uma dica muito importante:

Use e abuse dos materiais digitais da Avon para divulgação digital! Eles são a cara da Avon, feitos sob medida para brilhar nas redes sociais. Assim, você usa a marca Avon com responsabilidade e aumenta suas chances de conquistar novos clientes, vender mais e aumentar seus ganhos a cada Campanha!

**Combinado então, né? Use apenas os materiais digitais oficiais da Avon nas redes sociais!**





FACEBOOK

## O QUE É?

A rede social mais usada no Brasil! Não só por pessoas, mas também por empresas, que utilizam o Facebook para divulgar produtos e serviços.

## PRA QUE SERVE?

### Pra você vender mais

- divulgando lançamentos e produtos em destaque nas Campanhas
- publicando dicas de make, oportunidades e materiais oficiais da Avon
- compartilhando a Revista digital, o link da sua loja online Avon Conecta ou o link de cadastro online

## COMO FUNCIONA?

- Baixe o aplicativo do Facebook no seu celular
- Você pode criar um perfil pessoal ou uma página. Ou os dois!
- Para utilizar o Facebook como uma Representante da Beleza Avon, ter uma página é mais adequado, porque permite que as pessoas curtam a sua página, e você pode ter um maior número de amigos. Deixe o perfil para seu uso pessoal, e arrase na sua página como Representante da Beleza!

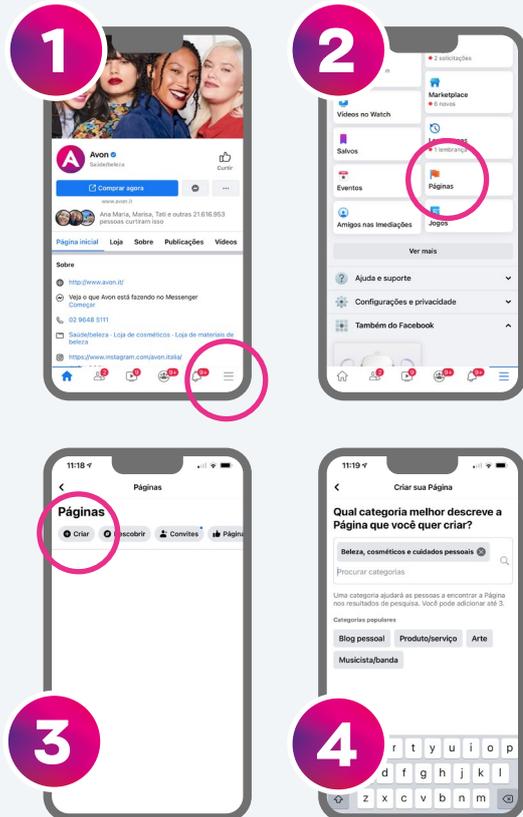


# NO DETALHE



## Como eu crio uma página no Facebook?

1. **Entre no aplicativo.**
2. Clique no menu no canto inferior direito e **escolha “páginas”**
3. Clique em **“criar”**
4. Escolha as categorias da sua página, como **Saúde, Beleza e Cosméticos**
5. Escolha uma foto sua de rosto, com **um ar bem profissional**
6. **Escreva o nome da sua página**, que deve ser: Seu nome + Representante da Beleza Avon
7. **Pronto!** Agora é só começar a postar na sua página!



## SE LIGA NAS DICAS!

- O “Stories” do Facebook permite compartilhar publicações que ficam disponíveis apenas por 24 horas. **Aproveite para divulgar lançamentos e promoções!**
- A Empresária da Beleza e a Gerente de Desenvolvimento da Rede também têm páginas no Facebook! **Fique ligada nos conteúdos e materiais que elas compartilham!**

**Lembre-se de curtir a página da Avon no Facebook! Você vai ficar por dentro de todas as novidades, que poderá compartilhar na SUA página!**  
**Clique aqui para acessar.**

[VOLTAR AO ÍNDICE](#)



## INSTAGRAM

### O QUE É?

Uma das redes sociais mais utilizadas pelos brasileiros! O Instagram é mais “visual”: menos texto, mais imagens. É ideal para publicar fotos e vídeos, e você pode até fazer transmissões ao vivo!

### PRA QUE SERVE?

#### Pra você vender mais

- divulgando imagens de produtos, lançamentos, presenteáveis...
- publicando vídeos com você usando os produtos Avon, apresentando um lançamento, ou tutoriais de make...
- compartilhando os materiais oficiais da Avon

### COMO FUNCIONA?

- Baixe o aplicativo do Instagram no seu celular
- Crie seu perfil
- Comece a interagir com seus clientes!



# NO DETALHE



## Como eu crio uma conta no Instagram?

1. Entre no aplicativo
2. Escolha a opção **“Cadastrar com telefone ou e-mail”**
3. **Preencha as informações** e clique em **“Avançar”**
4. **Escolha uma foto** sua de rosto
5. **Escreva seu nome**
6. Na Bio (descrição do seu perfil), **escreva que você é Representante da Beleza Avon**
7. **Transforme sua conta pessoal em profissional! É gratuito!** É só clicar em **“Conta”** (ícone no canto inferior direito), depois em **“Editar perfil”** e, então, clique em **“Mudar para conta profissional”**.



## SE LIGA NAS DICAS!

- **Tem “Stories” no Instagram também! Funciona igual ao Facebook:** permite compartilhar publicações que ficam disponíveis apenas por 24 horas. Aproveite para divulgar lançamentos e promoções!
- **O Instagram tem várias ferramentas divertidas, como filtros de imagens, edição de vídeos, efeitos sonoros...** Explore o aplicativo e descubra tudo o que pode fazer para turbinar suas vendas!
- **A Empresária da Beleza e a Gerente de Desenvolvimento da Rede também têm Instagram!** Fique ligada nos conteúdos e materiais que elas compartilham!

**Lembre-se de curtir o Instagram da Avon!** Você vai ficar por dentro de todas as novidades, que poderá compartilhar no SEU perfil! **Clique aqui para acessar.**



## WHATSAPP

### O QUE É?

Uma rede social de mensagens instantâneas. Praticamente todo mundo que tem um smartphone, tem o WhatsApp instalado, e usa esse aplicativo para conversar com a família, com os amigos... Mas o WhatsApp serve para muito mais coisas!

### PRA QUE SERVE?

#### Pra você vender mais

- compartilhando a Revista digital, o link da sua loja online Avon Conecta ou o link de cadastro online
- divulgando imagens de produtos, kits, destaques das Campanhas, os produtos que você tem para pronta-entrega...
- compartilhando os materiais oficiais da Avon

### COMO FUNCIONA?

- Baixe o aplicativo "WhatsApp Messenger" no seu celular
- Abra o app e aceite os Termos de Serviço
- Confirme seu número de celular
- Escreva seu nome... e pronto! Comece a interagir com seus clientes!



# NO DETALHE



## Como eu crio uma **lista de transmissão** no WhatsApp?

1. Entre no aplicativo
2. Clique em **“Listas de transmissão”** (logo abaixo de “Conversas”, à esquerda)
3. Clique em **“Nova lista”** (na base da tela)
4. **Clique nos contatos que deseja adicionar** à sua lista de transmissão
5. Utilize esse recurso para enviar uma mensagem **para vários clientes ao mesmo tempo**



## SE LIGA NAS DICAS!

- **Crie listas de transmissão “personalizadas”,** por exemplo: “clientes que sempre compram perfumes”; “clientes que amam sombras”. Assim você divulga o conteúdo certo para o cliente certo!
- **Utilize o “Status” do WhatsApp.** Funciona igual ao “Stories” do Facebook e do Instagram, ou seja: é uma publicação que fica disponível apenas por 24 horas. Aproveite para divulgar lançamentos e promoções!

## A BELA TÁ ON

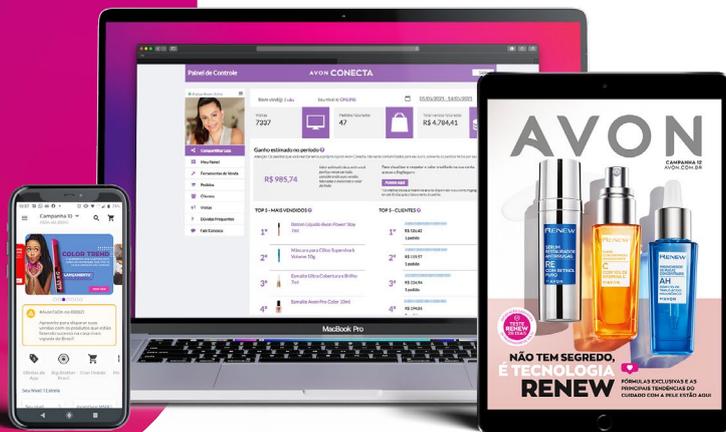
Sempre que precisar, você pode conversar com a Bela, a Assistente Virtual da Avon. Ela pode te ajudar com várias questões no dia a dia do seu negócio, como 2ª via de Boleto, a Revista Digital e muito mais!

**(11) 94153-6754** De segunda a sábado, das 8h às 20h.



# E AGORA?

Agora  
você já  
sabe...



que existem 4 ferramentas digitais podem turbinar as suas vendas e os seus ganhos



que você não precisa sair de casa pra vender se tiver essas ferramentas



que você lucra normalmente utilizando as ferramentas digitais



que as ferramentas não te impedem de continuar vendendo através da Revista tradicional, mas você pode usar essas ferramentas pra vender AINDA MAIS!



que você pontua normalmente no MMA, de acordo com seu nível de Estrela



que você não tem custo nenhum pra usar essas ferramentas



que você tem as redes sociais como aliadas poderosas nas suas atividades de Representante da Beleza.

**Então não perca tempo! Comece agora mesmo a utilizar as ferramentas digitais Avon!**

**“Ah, mas eu não sei mexer com essas coisas de internet...”**

**Sabe sim!** Se você tem um celular e sabe usar o Whatsapp, você pode aprender a usar essas ferramentas fácil, fácil. Não tem mistério!

- **Acesse o Avon Desenvolve** para saber mais sobre as ferramentas digitais Avon
- Fale com a Gerente de Desenvolvimento ou com a Gerente de Desenvolvimento da Rede e tire suas dúvidas! **Peça orientação a elas!**
- **Vender pela internet é uma tendência que aumenta a cada ano.** As vendas online aumentaram 3X em 2020! Aproveite!
- **Não tenha medo da tecnologia:** ela existe pra facilitar, não pra complicar



E AÍ,  
TÁ ON?

**As ferramentas digitais Avon impulsionam suas vendas.** Por isso, elas podem te auxiliar a ser uma Representante 5 Estrelas, e a se manter sempre no topo!

- Com elas, você pode brilhar muito e acelerar sua jornada no Plano de Crescimento Avon!
- Além disso, as ferramentas digitais te ajudam a ser uma pessoa on, não só na Avon, mas na sua vida!
- Elas te dão autonomia! Você mesma pode colocar seus pedidos!

**A AVON TÁ ON!  
E VAI CONTINUAR ON!  
E VOCÊ?**

Bora brilhar e se conectar com as ferramentas digitais Avon! **Boas vendas!**

**AVON**